



La CCI recrute...

# Agent de réservation H/F



**TYPE DE CONTRAT :** Contrat saisonnier

**LIEU DE TRAVAIL :** Nice Port

**À POURVOIR :** 11/04/2022 au 25/09/2022



Le port de commerce de Nice – Villefranche-Santé est un pôle méditerranéen pour le transport maritime de passagers (ferries, croisière, services côtiers), de marchandises (ciment, feux d'artifices locaux, yachts transbordés, matériel relatif aux grands chantiers du territoire), un port de yachting/plaisance reconnu, ainsi qu'une plateforme privilégiée de soutien et de développement aux événements dans les Alpes-Maritimes.

La plaisance/yachting représente la 2<sup>ème</sup> activité du port avec 489 postes dont 34 de yachting et un CA annuel de 3M€

## Les missions ...

### Vos missions :

- Traiter les demandes de places et les annulations par e-mail, téléphone, accueil physique
- Enregistrer les clients et les bateaux dans le logiciel dédié
- Gérer l'activité en relation avec les services internes (commerce, technique, ...) et externes (capitainerie, métropole, ...)
- Noter et transférer les informations nécessaires aux maîtres de port

### Amplitude horaire :

- Week-end et jours fériés travaillés selon planning
- 8h-14h (30 min de pause) ou 13h- 19h (30 min de pause ou 8h-18h (1h de pause) selon planning
- Flexibilité demandée

## Le profil ...

- ✓ Première expérience exigée dans l'accueil et/ou de contact direct avec une clientèle internationale exigeante
- ✓ Anglais courant **exigé**
- ✓ Disposer d'un bon sens de l'organisation
- ✓ Maîtrise d'une seconde langue étrangère appréciée
- ✓ Maîtrise des outils bureautiques tels que : Pack Office, Outlook, logiciel de réservation, ...
- ✓ Connaissance des pôles touristiques de la Côte d'Azur.

## Les aptitudes ...

- ✓ Vous êtes dynamique et autonome
- ✓ Vous savez être diplomate et vous maîtriser
- ✓ Vous disposez d'un très bon relationnel
- ✓ Vous savez vous intégrer et vous adapter facilement



Pour postuler, envoyez CV et lettre de motivation par email, à : [drh-recrutement@cote-azur.cci.fr](mailto:drh-recrutement@cote-azur.cci.fr)